STRATEGIETAG

DIENSTAG, 27. APRIL 1999

Bankentrends für das dritte Jahrtausend

Vorsitz: **Prof. Hans Ambros, MBA, Direktor, Studiengesellschaft für Sparkasseninnovation, Wien**

9:15 Empfang und Ausgabe der Kongreßunterlagen

10:00 Begrüßung und Eröffnung des BAK '99

10:15 **Arbeitswelt der Zukunft - Erfolg durch Wandel**

- Globaler Wandel - lokale Herausforderung
- Entwicklungen im Dienstleistungssektor
- Kundenorientierung
- Wissensmanagement
- Arbeit der Zukunft - Szenarien
- Trends und Handlungsbedarf bei den Finanzdienstleistungen

Keynote

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Prof. e.h. Dr. h.c. Hans-Jörg Bullinger, Leiter des Fraunhofer-Instituts IAO und Leiter des Instituts für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement (IAT) der Universität Stuttgart

11:00 Erfrischungspause mit Kaffee und Tee

11:30 **Retailbank am Scheideweg - Veränderte Kundenwünsche, neue Vertriebs- und Personalstrukturen**

- Kundenwünsche und Kundenakzeptanz im Wandel
- Instore-Banking, Videobanking, Telefonbanking, Cyberbanking, etc. - Wird die Retailbank zweigstellenlos?
- Neue Herausforderungen durch Branchenfremde im Bankgeschäft

Prof. Hans Ambros, MBA, Direktor, Studiengesellschaft für Sparkassen-innovation, Wien

12:15 **Neue Technologien verändern die Bankenvertriebswege - und die Bank selbst**

- Die Möglichkeiten Neuer Medien (Multimedia, Internet, Smart Cards) und deren innovative Einsatzfelder bei Finanzdienstleistern und solchen, die es werden wollen
- Partnerschaft, Wettwerb und Coopetition mit Finanzdienstleistern im Bereich Neue Medien

Dr. rer. nat. Michael G. Salmony, M.A. (Cantab.), Direktor, Innovationsmanager, Leiter Informatik Programme, DG BANK AG, Frankfurt am Main